



DOCUMENT MANAGEMENT DEMATERIALIZAZIONE DELLA MODULISTICA E SEMPLIFICAZIONE DEI PROCESSI

Alla Sea atterra DocFlow

Il sistema è accessibile online e consente di verificare l'avanzamento di una richiesta

Un progetto di dematerializzazione che ha portato un duplice obiettivo: l'eliminazione della modulistica e la semplificazione dei processi aziendali. È il caso di **Sea Aeroporti** con la soluzione **DocFlow Improve**: addio a fogli di carta e informazioni destrutturate come i dati contenuti nelle e-mail o nei documenti di word, difficili da reperire e da organizzare. «Siamo partiti da un'esigenza molto pragmatica, ossia ridurre tutta la carta prodotta per le richieste delle ferie, dei permessi e delle trasferte in un ambito specifico dell'area risorse umane e il sistema ci ha permesso non solo di eliminare l'80% dei supporti cartacei, ma di automatizzare, tracciare e quindi accelerare la distribuzione della documentazione e le fasi di autorizzazione ottenendo un maggiore controllo dell'intero processo», spiega **Fabio Degli Esposti**, responsabile It di Sea. Il sistema accessibile via web e integrato con l'Erp, che contiene l'anagrafica dei dipendenti e con l'ambiente di posta elettronica, consente di verificare lo stato di avanzamento di una richiesta, ne verifica la congruità, e invia degli alert in caso non sia stata ancora data l'autorizzazione. L'approccio usato da **DocFlow** non consiste nella sola conversione in formato digi-

tale o nella semplice archiviazione di file: «Improve nasce per modellare e strutturare processi collaborativi attraverso workflow che permettono di identificare le procedure ed eventualmente ridisegnarne i flussi per renderli più efficienti, oltre che per gestire i documenti generati», sottolinea **Maurizio Savoca**, partner di **DocFlow** e responsabile del progetto Sea. La soluzione si basa su data base **Oracle** e sistema operativo **Linux** e permette di avere della reportistica online molto semplice da interrogare attraverso filtri e aggregazioni per ottenere a video tutte le informazioni che sono esportabili in **Excel**. «In fase di messa in produzione e di rilascio dell'applicazione, avvenuta in tempi molto brevi, abbiamo constatato un'estrema facilità nel disegnare il workflow autorizzativo di un documento grazie a icone e oggetti prestabiliti, così abbiamo pensato di estendere il progetto anche ad altri ambiti come valutazione delle competenze e la pianificazione dei percorsi formativi e di carriera e ad altre aree aziendali», conclude **Degli Esposti**.



A fianco, Maurizio Savoca, partner di DocFlow. A sinistra, Fabio Degli Esposti, di Sea Aeroporti. In alto, lo scalo di Malpensa

Monica Battistoni



È siamo come risonanza magnetica. Tac, radiografia, angiografia, cardiaca, generando delle immagini che occupano uno spazio variabile da qualche centinaio di megabyte fino a 200 gigabyte e devono essere memorizzate con tecniche di compressione molto sofisticate per assicurare la stessa qualità garantita dalla modalità di acquisizione. Arriva dalla macchina e una delle nostre esigenze era ridurre i costi associati alla memorizzazione delle immagini consolidando l'archivio esistente». **Fabio Degli Esposti**, responsabile dell'attività operativa tecnologie informatiche della Fondazione **Manastero** (spina dorsale della parte clinica dell'Istituto di Radiologia clinica del **Car** che svolge ricerca medica ed eroga assistenza sanitaria nelle sedi di Pisa e Massa e nelle